

10.2.1 Digitaal zaken doen

Monitor 2016-II



Integrale kleurscore

Groen

Burgers en bedrijven hebben vanaf 2017 het recht hun zaken met de overheid veilig en eenvoudig digitaal af te handelen. Hiervoor is een programma opgezet vanuit het ministerie van Binnenlandse Zaken (BZK). Wij kiezen ervoor dit programma te volgen en de implementatie conform plateauplaning uit te voeren. We streven naar 100% digitaal werken en uitwisselen en laten ons leiden door het uitgangspunt 'digitaal is de norm' te hanteren.

Context

We volgen de plateauplaning van het BZK programma 'Digitaal 2017'.

Daarin zijn zes ambities geformuleerd waaraan hun dienstverlening in 2020 moet voldoen:

1. De vraag van burgers, bedrijven en instellingen staat centraal in ons handelen.
2. Wij zorgen ervoor dat burgers, bedrijven en instellingen hun zaken snel en zeker kunnen regelen.
3. Wij vallen burgers, bedrijven en instellingen niet lastig met de verschillen tussen onze organisaties: wij opereren als één overheid.
4. Wij stellen geen overbodige vragen. Gegevens die in basisregistraties zijn opgenomen en informatie die binnen onze eigen organisatie beschikbaar is vragen wij niet nogmaals.
5. Wij zijn transparant en aanspreekbaar.
6. Wij richten onze dienstverlening zo efficiënt mogelijk in, met inachtneming van de behoeften van burgers, bedrijven en instellingen. Dat moet op zo'n manier gebeuren dat de dienstverlening aan burgers en bedrijven door de overheid verbetert, de informatie-uitwisseling sneller en makkelijker verloopt en de efficiëntie wordt verhoogd. Kortom: Digitale overheid: betrouwbaar, veilig en betaalbaar.

Acties

Groen

1. Implementeren Berichtenbox voor bedrijven: voor minimaal één volledig klantproces is de berichtenbox gerealiseerd.

Toelichting op voortgang

Geen afwijking.

Financiën

Groen

Voor de toepassing van IT hanteert de provincie een meerjarig informatieplan. Wij kiezen voor robuuste oplossingen die meerdere doelen kunnen dienen. We willen niet vooroplopen, maar nieuwe en bewezen oplossingen omarmen. De samenwerking in het Shared Service Centrum (SSC) levert schaafeffecten op door gezamenlijke investeringen en aanbestedingen. Vanaf de Begroting 2017 zijn de financiële voordelen verwerkt in de budgetten voor investering en onderhoud. In het lopende jaar 2016 was dat nog niet het geval. Daarbij is in 2016 door het SSC vooral gewerkt aan de totstandkoming van een gezamenlijke IT-infrastructuur voor alle partners. Gelet op het belang en de impact krijgen de werkzaamheden hiervoor voorrang op andere voorgenomen activiteiten.

De budgetten voor het beheer van automatiseringspakketten worden centraal verantwoord onder prestatie 10.2.1. Daarom stellen wij u voor de onder prestatie 4.7.1 nog opgenomen budgetten voor de automatiseringspakketten CAD/TDM software over te hevelen naar prestatie 10.2.1.

Wij stellen u voor om het budget voor deze prestatie in 2016 te verhogen met € 13.000, in 2017 met € 12.000 en vanaf 2018 structureel met € 18.000, onder gelijktijdige verlaging van het budget voor prestatie 4.7.1.

Basisinformatie

Verantwoordelijke portefeuillehouder:

Ank Bijleveld - Schouten.

Rol provincie:

Wij zijn investeerder en uitvoerder.

Looptijd prestatie (+ verwachte einddatum):

Niet structureel. Eindigt naar verwachting in 2019

Relatie met reserve Ecologische Hoofdstructuur/Kwaliteit van Overijssel

Nee.